Documento de avance del proyecto  
[MEDIHELP]

**Versión [2.2.0.0]**

**Elaborado por:**

**[Juárez Chin Luis Mario]**

**[ Fernandez Martinez Jafet Alejandro]**

**[Rosaldo Pacheco Alexis de Jesús]**

**[Toraya Novelo Luis Guillermo]**

**Contenido**

[**Introducción 2**](#_heading=h.1fob9te)

[**Contenido 2**](#_heading=h.3znysh7)

[**Conclusiones 11**](#_heading=h.2et92p0)

# Introducción

El presente documento contiene los avances del proyecto **Desarrollo de la aplicación móvil “MediHealth” para facilitar el acceso a los servicios médicos enfocados al público de los adultos mayores en Mérida Yucatán** realizados desde el día 1 al 30 de abril de 2022. El documento tiene como antecedente la **Guía de definición del proyecto** y servirá tanto para evaluar el progreso conseguido como para el desarrollo de la especificación de requisitos. Dichos documentos darán validez al diseño centrado en el usuario y permitirán construir una aplicación de acuerdo a las necesidades reales para un problema de índole social en específico.

# Contenido

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| **Descripción de la aplicación** | Desarrollo de una aplicación móvil que permita ordenar o consultar servicios médicos disponibles desde la ubicación actual del usuario.  La aplicación está dirigida para el público del adulto mayor con el objetivo de facilitar la búsqueda de servicios médicos al proveer opciones personalizadas de búsqueda a las necesidades específicas del usuario.  Aproximadamente el 12% de las personas que viven en Mérida Yucatán son adultos mayores (es decir, que se encuentran en un rango de edad 60-85+), la gran mayoría de estas personas ya no están en condiciones de realizar actividades que un adulto de menor edad podría hacer, como conducir, realizar compras en supermercados, solicitar algún servicio desde alguna aplicación y requieren de ayuda asistida por lo general para hacer cualquier tipo de actividades, además de no poder administrarse tanto de manera económica, social y a nivel de salud.  La gran mayoría de los adultos mayores requieren diversos tipos de servicios relacionados a la atención médica, y los adultos mayores no están en condiciones de trasladarse caminando o utilizar transporte público o conducir, es por ello que muchas veces suelen gastar cantidades excesivas en servicios que posiblemente sean menos costosos en algún otro lugar. |
|  |  |
| **Justificación** | Las justificaciones de este proyecto se explican en los apartados siguientes:  **Conveniencia (Necesidad):** Las personas de avanzada edad en Mérida, Yucatán requieren de servicios médicos que se encuentren a su alcance. Esto limita mucho el fácil acceso que tienen para una consulta o ir al hospital. Por lo tanto el programa le permitirá al adulto mayor no solo un rápido y fácil acceso al sector salud, sino también la capacidad de realizarlo por sí mismo.  **Relevancia Social:** La relevancia social de la aplicación móvil radica en que un amplio sector de la población del adulto mayor requiere constantemente servicios médicos, aproximadamente el 12% de las personas que viven en Mérida Yucatán son adultos mayores (es decir, que se encuentran en un rango de edad 60-85+), la gran mayoría de estas personas ya no están en condiciones de realizar actividades que un adulto de menor edad podría hacer, por ello, la gran mayoría de los adultos mayores requieren diversos tipos de servicios relacionados a la atención médica, y los adultos mayores no están en condiciones de trasladarse caminando o utilizar transporte público o conducir, es por ello que muchas veces suelen gastar cantidades excesivas en servicios que posiblemente sean menos costosos en algún otro lugar.    **Valor teórico:** El proyecto de **MEDIHELP** está sustentado en la problemática del adulto mayor en el entorno de la sociedad y su salud para la cual se realizó una investigación previa. De esta manera parte de la documentación está constituida por referencias a trabajos similares y artículos relacionados por lo cual representa además una recopilación de fuentes que pudiera ser útil al momento de abordar una investigación del mismo tipo en otra parte del mundo. Además es posible contrastar la problemática presentada en el trabajo con la situación en otro lugar en específico.    **Utilidad metodológica:** Con el desarrollo de la aplicación se asegura que durante el proceso de obtención de requisitos, la obtención de resultados derivados a partir de las metodologías DCU y las técnicas de educción. Dichos resultados permitirán reproducir u obtener información histórica del proyecto.  **Utilidad tecnológica:** El producto final (La aplicación móvil ) No representa un logro en material tecnológico, pero puede servir como inspiración en otras partes donde se tenga una problemática parecida. |
| **Funcionalidades preliminares** | *Relacionado a servicios de búsqueda*  **Búsqueda de servicios:** Permite a un usuario buscar un servicio médico a domicilio que sea del interés del usuario.  **Consultar descripción de servicio:** Acceder a la descripción de algún servicio en específico que se haya buscado anteriormente.  **Solicitar el servicio:** Permite solicitar un servicio que se haya buscado previamente.  **Consultar ubicación del servicio:** Permite al usuario consultar la ubicación del servicio al que se está accediendo.  **Filtrar búsquedas:** El usuario puede agregar o eliminar parámetros a la búsqueda que desea realizar, como precios, tipo de servicios médicos, etc…  *Relacionado a registros de usuarios y empresas/instituciones*  **Registro de usuarios:** Un usuario puede registrarse a la aplicación a través de su correo electrónico  **Autentificación de usuarios:** El usuario puede iniciar sesión proporcionando un correo electrónico o usuario y su contraseña.  **Alta de tarjetas de crédito/débito:** Un usuario registrado puede agregar una tarjeta de crédito/débito para realizar transacciones dentro de la aplicación  **Registro de empresas/institución:** Registro o solicitud cuando las empresas/instituciones tengan interés en darse de alta en la aplicación.  *Relacionado con el sistema*  **Reportar problema:** El usuario/empresa reporta algún posible error que suceda dentro de la aplicación. |
| **Requisitos de la aplicación** | **Técnicas de educción:**  Para la obtención de los requisitos software de la aplicación se emplearon las **encuestas** basadas en patrones y necesidades comunes de la población del adulto mayor de las que obtuvimos resultados que permitieron refinar y orientar la obtención de requisitos y determinar información compleja.  Después de la aplicación de las encuestas hemos analizado los resultados para poder saber cuales son las principales problemáticas en la comunidad de los adultos mayores con respecto a sus necesidades diarias y respecto a la disponibilidad de los servicios de salud.  Las encuestas se encuentran en el anexo.  El propósito de utilizar este método es la facilidad para la recabación de datos de suma importancia para el proyecto, de tal forma que nos ayuda al desarrollo de las interfaces de interacción enfocadas al público del adulto mayor.  Todos los análisis se pueden encontrar también en el anexo. |
| **Perfiles de usuario** | Para el diseño centrado en el usuario se considerarán los siguientes perfiles:  **(Usuario Primario)Adulto mayor**  **Edad:** 60-80 años  **Sexo:** Masculino/Femenino.  **Nivel de experiencia en el uso de dispositivos:** Uso básico de dispositivos móviles..  **Educación:** Secundaria-Universidad.  **Localización:** Ciudad de Mérida, Yucatán.  **Discapacidades:** visual, motora, auditiva, etc…  **Número de familiares con los que vive**: 0 o más familiares.  **Posesión de automóvil:** Si/No y descripción del mismo  **Descripción:** Descripción de la persona.  **(Usuario Primario)Doctores**  **Edad:** 25-60 años  **Sexo:** Masculino/Femenino.  **Nivel de experiencia en el uso de dispositivos:** Alto nivel de experiencia en el uso de la computadora personal y dispositivos móviles.  **Nivel de educación:** Título universitario del área de la salud con experiencia/especialización en el área de geriatría.  **Puesto de trabajo:** Área asignada en el consultorio médico al que pertenece.  **Posesión de automóvil:** Personal o de la empresa y descripción del mismo.  **Localización:** Ciudad de Mérida, Yucatán.  **(Usuario Secundario)Consultorios que se asocien a la aplicación**  **Edad:** 25-60 años  **Sexo:** Masculino/Femenino.  **Puesto de trabajo:** Área de recursos humanos  **Nivel de experiencia en el uso de dispositivos:** Alto nivel de experiencia en el uso de la computadora personal y dispositivos móviles.  **Localización:**  Mérida, Yucatán. |
| **Personas** | **PERSONA 1. JULIO CORTAZAR**    **Edad:** 76 años  **Sexo:** Hombre.  **Educación:** Doctor en Ciencias matemáticas.  **Localización:** Fco de Montejo.  **Ingreso:** Alrededor de 20,000 pesos en pensiones.  **Nivel de experiencia en uso de dispositivos:** Tiene experiencia usando su teléfono celular desde hace 9 años  **Discapacidad**:**:** Tiene problemas de artritis reumatoide.  **Número de familiares con los que vive**: Ninguno  **Posesión de automóvil:** Posee un chevrolet modelo 2016  **Descripción:**  Julio Cortázar, también conocido como Don Julio, es un hombre de 76 años que recientemente quedó viudo, además de que sus hijos no lo visitan debido a la relación muy distanciada que tuvo con ellos desde que eran adolescentes. Julio sufre de artritis reumatoide, lo que le dificulta a veces sostener o escribir. Él solía trabajar en una empresa de investigación en Matemáticas, pero presentaba problemas para escribir en la pizarra o en informes. Actualmente está jubilado.  **PERSONA 2. Julia Soledad Contreras**  **Edad:** 70 años.  **Sexo:** Mujer.  **Educación:** Profesora con especialización en pedagogía.  **Localización: Fracc Las Americas**.  **Ingreso:** Alrededor de 15,000 pesos en pensiones.  **Nivel de experiencia en uso de dispositivos:** Tiene experiencia usando su teléfono celular desde hace 10 años  **Discapacidad**:**:** Presenta problemas en la espalda baja y cadera.  **Número de familiares con los que vive**: Ninguno  **Posesión de automóvil:** Posee un mazda modelo 2015  **Descripción:**  Julia S Contreras, es una mujer de 70 años que tiene 6 años de quedar viuda, además de que sus hijos viven en la zona norte del país debido a sus puestos de trabajo. Julia sufre de dolores y problemas crónicos en toda la espalda baja, lo que le dificulta realizar sus tareas del hogar. Ella solía trabajar en una escuela de educación especial, pero debido a sus problemas de espalda tenía que pedir muchas justificaciones médicas causando inconsistencias durante el aprendizaje de sus estudiantes. Actualmente está jubilada. |
| **Escenarios** | **ESCENARIO 1**  Título: Agendar una cita  Situación: Julia requiere una terapia de rehabilitación debido a que se lastimó bajando de las escaleras de su casa.  Método:  Don Julia requiere agendar una cita con un rehabilitador.  Camino:   * Paso 1: Julia abre la aplicación en su celular. * Paso 2: Julia busca dentro de la aplicación el servicio que desea. * Paso 3: Julia selecciona el servicio de buscar dentro de la aplicación (en este caso requiere agendar una cita). * Paso 4: Julia coloca su ubicación para saber cuales son los Rehabilitadores que trabajan por su zona de vivienda (si el usuario lo prefiere puede acceder a su ubicación mediante el gps de su dispositivo móvil). * Paso 5: Julia selecciona unos de los resultados de la búsqueda. * Paso 6: Julia consulta la información detallada de la búsqueda seleccionada previamente. * Paso 7: Julia ingresa los datos necesarios para agendar una cita. * Paso 8: La cita se agenda con los datos necesarios y se le notifica al personal de la salud seleccionado. * Paso 9: Julia recibe un mensaje de confirmación de su cita con los datos ingresados anteriormente.   **ESCENARIO 2**  Título: Solicitar un servicio a domicilio  situación: Don Julio No puede salir de su hogar debido a que tiene un problema a la hora de caminar y se le hace muy complicado trasladarse  Método: Don julio quiere que un rehabilitador para que le de terapia para ayudarlo con sus dolores.  Camino:   * Paso 1: Don julio abre la aplicación en su celular. * Paso 2: Don julio busca dentro de la aplicación el servicio que desea. * Paso 3: Don julio selecciona el servicio de buscar dentro de la aplicación (en este caso requiere una consulta a su domicilio). * Paso 4: Don Julio coloca su ubicación para saber cuales son los Rehabilitadores que trabajan por su zona de vivienda (si el usuario lo prefiere puede acceder a su ubicación mediante el gps de su dispositivo móvil). * Paso 5: Don Julio selecciona unos de los resultados de la búsqueda. * Paso 6: Don Julio consulta la información detallada de la búsqueda seleccionada previamente. * Paso 7: Don Julio ingresa los datos necesarios para la consulta en su domicilio con personal de la salud seleccionado. * Paso 8: Don Julio recibe un mensaje de confirmación del médico solicitado. |

# Conclusiones

El proyecto promueve la salud entre los adultos mayores. Ellos son una de las poblaciones más golpeadas por los eventos sociales y naturales (el covid). El constante rechazo y ser muchas veces ignorado por políticos ha causado que la gente mayor a 60 años tengan que buscar por sí mismos sus propios recursos, causando que ellos sufren psicológicamente hasta llegar al suicido. La salud es un derecho fundamental y universal para todos los que vivimos en este planeta; es por esta razón que se plantea la posibilidad de desarrollar una aplicación que permita a los adultos mayores encontrar médicos de calidad y poder tener una vida plena.

Todos los recursos y fuentes de información que hemos encontrado nos ayudarán a desarrollar un sistema (aplicación) que permita la búsqueda de servicios médicos para una comunidad especificada anteriormente.